

TARIFARIO DE USO EXCLUSIVO PARA AGENCIAS TOUR OPERADORAS TREETOPIA PARK MONTEVERDE



TREETOPIA PARK
MONTEVERDE

TARIFAS 2026 / 2027

Del 16 de diciembre del 2025 al 15 de diciembre del 2027



TABLA DE CONTENIDOS

NUEVAS EXPERIENCIAS	p.03
The glass bridge	p.04
Premium experience	p.05
Quetzal flight	p.06
INFORMACIÓN IMPORTANTE	p.07
TARIFAS RACK 2026 / 2027 – NO INCLUYEN IMPUESTOS	p.09
CALCULE SU TARIFA NETA 2026 / 2027	p.10
HORARIO DE ACTIVIDADES	p.11
POLÍTICAS DE PAGO	p.12
POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, REPROGRAMACIÓN Y REEMBOLSOS	p.13
Casos sin cargos o con reembolso total	p.13
Casos con cargos o sin reembolsos	p.15

NUEVAS EXPERIENCIAS PARA DISFRUTAR

Este será un año marcado por la innovación, con la incorporación de nuevas experiencias que elevan nuestra propuesta de valor, como el puente de vidrio, Quetzal Flight y nuestras Premium Experiences. Estas iniciativas buscan seguir posicionando a Treetopia como un referente en Monteverde, ofreciendo productos diferenciados que faciliten la comercialización y potencien los resultados de nuestros aliados.

THE GLASS BRIDGE



PREMIUM EXPERIENCE



QUETZAL FLIGHT



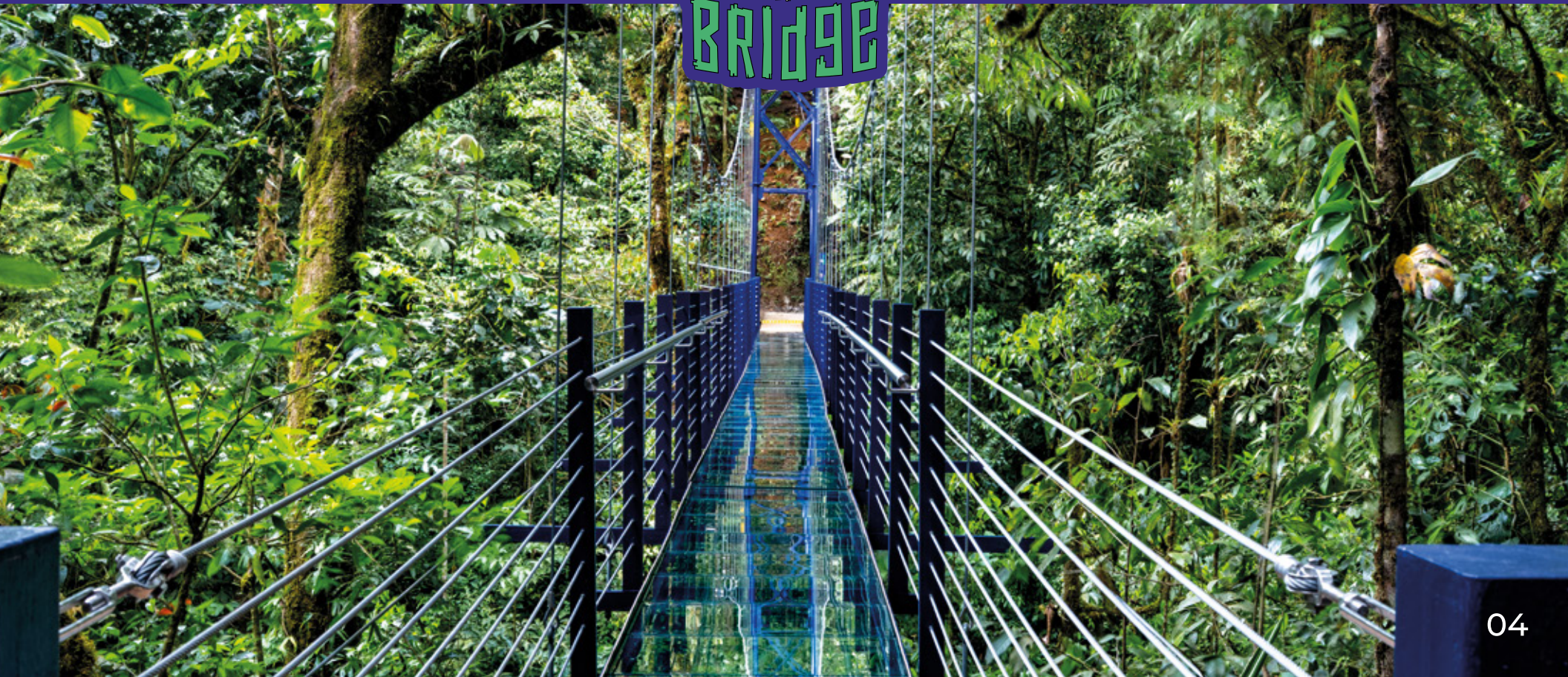
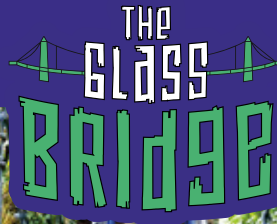
NUEVAS EXPERIENCIAS PARA DISFRUTAR

A casi tres décadas de haber transformado el turismo de naturaleza en Costa Rica, Treetopia Park vuelve a marcar un hito con el lanzamiento de The Glass Bridge, el primer puente colgante de vidrio del país.

Esta innovadora atracción —única en Costa Rica y exclusiva de Treetopia Park— cuenta con 42 metros de longitud y se eleva hasta 20 metros

sobre el bosque nuboso, ofreciendo una perspectiva completamente nueva del entorno.

The Glass Bridge está incluido dentro de la experiencia Sky Walk, por lo que todos los visitantes que recorren nuestros puentes colgantes pueden disfrutarlo como un valor agregado a su visita, sin costo adicional.



NUEVAS EXPERIENCIAS PARA DISFRUTAR

Descubra una selección curada de paquetes premium que combinan experiencias de naturaleza de alto nivel con comodidades superiores, diseñados para viajeros que buscan una forma más refinada de explorar el bosque nuboso. Perfectos para grupos de dos personas o más.



- Transporte privado de lujo.
- Sin check-in, sin filas, sin esperas; disfrute de acceso inmediato a todas las actividades.
- Guías privados certificados, brindando atención personalizada durante toda la experiencia.
- Cobertura fotográfica que captura cada momento de la experiencia sin costo adicional.

NUEVAS EXPERIENCIAS PARA DISFRUTAR

Treetopia Park presenta *Quetzal Flight*, una nueva modalidad de tirolesa en posición horizontal, estilo “Superman”, en la que el visitante se desplaza suspendido boca abajo, simulando el vuelo de un ave sobre el bosque nuboso.

Esta modalidad está disponible como un upgrade opcional dentro del recorrido de Sky

Trek y se realiza en el cable #7 del tour —el más largo del circuito—, con una longitud aproximada de 750 metros.

Los visitantes que deseen vivir esta experiencia pueden agregar Quetzal Flight por un costo adicional de \$12 netos + impuestos por persona.

QUETZAL
FLIGHT



INFORMACIÓN IMPORTANTE

Alcance: El tarifario 2026 y 2027 incluye los precios generales. Las tarifas especiales de grupos, paquetes, excepciones u otras negociaciones específicas serán tratadas directamente entre el socio comercial y Treetopia.

Media kit: todos los detalles necesarios para actualizar sus catálogos de producto (fotos, videos, textos, pólizas, certificaciones, menús, ilustraciones etc.), los pueden encontrar en www.treetopiamedia.com

Entidad jurídica: Treetopia Park es propiedad de Cuatro y Uno Cinco S.A, cedula jurídica 3-101-864092.

Canales oficiales de comunicación: cualquier solicitud de reservación, cambio o cancelación debe ser informado por escrito al correo info@grupo415.com. Para soporte adicional también está a disposición el teléfono [4000-7292](tel:4000-7292) y el WhatsApp [8805-0990](tel:8805-0990).

Impuestos: ninguna de las tarifas incluidas en este documento contiene los impuestos. Estos deben ser agregados al monto de la tarifa correspondiente.

Moneda: todas las tarifas contenidas en este documento son por persona y expresadas en dólares estadounidenses.

Glosario de actividades:

Sky Trek = canopy / zipline / tirolinas / tirolesas.

Vértigo Drop = salto semilibre de 24 metros de altura incluido con Sky Trek.

Quetzal Flight = tirolesa en posición horizontal, disponible como un upgrade opcional con Sky Trek.

Sky Walk = puentes colgantes.

The Glass Bridge = primer puente colgante de vidrio del país incluido dentro de la experiencia Sky Walk.

Tree Tram = teleférico / telecabina/ cable vía.

Arboreal = challenge course / circuito de retos / circuito de cuerdas altas.

Zipline bike = bicicleta de tirolesa / bicicleta sobre cables, incluida con Arboreal.

Monkey bridge = puente "Indiana Jones" / de hamaca / tibetano, incluido con Arboreal.

Tarzan Swing = salto estilo hamaca con un péndulo, incluido con Arboreal.



INFORMACIÓN IMPORTANTE

Niños:

- Rango de edad: se consideran niños de 5 a 17 años, exclusivamente para agencias tour operadoras.

- Acceso gratuito: de 0 a 4 años pueden disfrutar gratis del Tree Tram y Sky Walk, incluyendo The Glass Bridge

- Requisitos para Arboreal: mínimo 5 años de edad o 130 cm de estatura.

-Requisitos para Sky Trek: mínimo 5 años, sin restricciones de estatura.

Costarricenses: visitantes nacionales pagan la misma tarifa de niños, independientemente de la edad.

Quetzal Flight: upgrade dentro del recorrido de Sky Trek que permite realizar una tirolesa en posición horizontal, simulando el vuelo de un ave. Costo: \$12 netos por persona, más impuestos.

Guía naturalista: Sky Walk no incluye guía. Puede añadirse por un costo adicional de \$10 por persona (adulto o niño).

- **Paquetes de alimentación:** ofrecemos diferentes opciones de menú para ser adquiridas con anticipación:

- **Desayuno: \$12 por persona + impuestos.**

-**Típico:** pinto, huevos al gusto, plátanos fritos, café o jugo de naranja.

-**Americano:** huevos al gusto, tocineta, tostadas, café o jugo de naranja.

- **Almuerzo: \$20 por persona + impuestos.**
- Pizza** (pepperoni o jamón y queso).
- Quesoburguesa** con papas fritas.
- Sándwich** de jamón y queso o vegetariano.
- Dedos de pollo** con papas fritas.
- Pasta boloñesa** con pan de ajo.
- Casado a elegir:** fajitas de carne, filete de pollo, opción vegetariana o pescado a la plancha.
- ***Incluyen:** Gaseosa o té frío de la casa
Copa de helado.

Alimentación para guías y/o choferes:

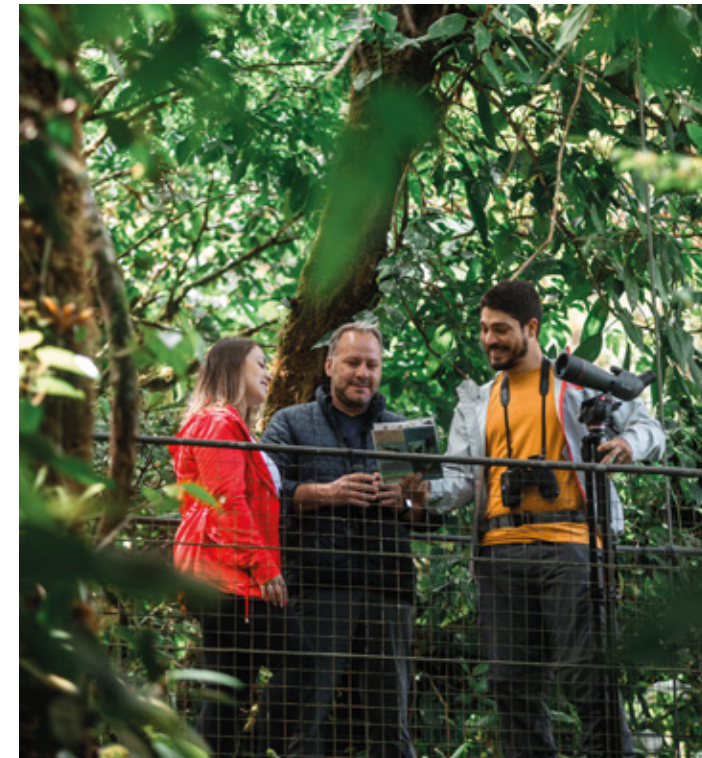
para los grupos que adquieran el servicio de alimentación, ofrecemos un plan de cortesías para guías y choferes según el tamaño del grupo:

- *Grupos de 1 a 4 personas:* 50% de descuento en el consumo del guía y el chofer.
- *Grupos de 5 a 9 personas:* 1 cortesía y 50% de descuento en el segundo platillo.
- *Grupos de 10 a 15 personas:* 2 cortesías.
- *Grupos de 16 a 29 personas:* 3 cortesías.
- *Grupo de más de 30 personas:* 4 cortesías.

Transporte: el servicio regular (hotel-Treetopia-hotel) dentro de Monteverde tiene un costo de \$14 netos por persona, + impuestos, incluyendo niños de 4 años o más. Las horas de pickup se confirman con la reservación.

Tarifas netas: calcule su tarifa neta a pagar, de manera rápida y sencilla, utilizando la calculadora ubicada en el media kit:

<https://www.treetopiamedia.com>



TARIFAS RACK 2026 / 2027

TARIFAS RACK 2026 / 2027	ACTIVIDAD	ADULTOS <i>18 años ó +</i>	⁴ NIÑOS <i>5-17 años</i>
	Full Package (SkyTrek ¹ + SkyWalk ² + Arboreal ³).	\$149	\$119
	Adventure Package (SkyTrek ¹ + Arboreal ³).	\$139	\$109
	Explorer Package (SkyTrek ¹ + SkyWalk ²).	\$129	\$99
	Scenic Package (TreeTram + SkyWalk ²).	\$99	\$79
	SkyTrek ¹ .	\$99	\$79
	Arboreal ³ .	\$69	\$59
	TreeTram.	\$59	\$49
	SkyWalk ² .	\$49	\$39

¹ El teleférico Tree Tram está incluido como parte de SkyTrek.

Mejore su experiencia en el Sky Trek agregando el Quetzal Flight en el último cable por solo \$12 adicionales por persona, disponible con cualquier combinación de tours.

² Mejore su experiencia en el Sky Walk agregando un guía naturalista por solo \$10 adicionales por persona, disponible con cualquier combinación de tours.

³ Arboreal incluye: zipline bikes, escalada de árbol, monkey bridges, un salto desde un árbol y el Tarzán.Swing.

⁴ Los costarricenses, pagan la misma tarifa que los niños, independientemente de la edad

TARIFAS NETAS 2026

CALCULE LA **TARIFA NETA**, SEGÚN SU NEGOCIACIÓN CON TREETOPIA,
EN LA CALCULADORA DISPONIBLE EN EL MEDIA KIT.

<https://www.treetopiamedia.com>



HORARIO DE ACTIVIDADES

ATRACCIÓN	HORARIOS
Full Package (SkyTrek¹ + SkyWalk² + Arboreal³)	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00
Adventure Package (SkyTrek¹ + Arboreal³).	07:00 - 8:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00
Explorer Package (SkyTrek¹ + SkyWalk²).	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00
Scenic Package (TreeTram + SkyWalk²).	
Arboreal³	09:00 - 11:00 - 13:00 - 15:00
TreeTram	07:00 - 8:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00 - 15:40
SkyTrek¹	07:00 - 8:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00
SkyWalk²	
SkyWalk² con guía naturalista	07:00 - 8:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00

¹El teleférico Tree Tram está incluido como parte de SkyTrek.

Mejore su experiencia en el Sky Trek agregando el Quetzal Flight en el último cable por solo \$12 adicionales por persona, disponible con cualquier combinación de tours.

²Mejore su experiencia en el Sky Walk agregando un guía naturalista por solo \$10 adicionales por persona, disponible con cualquier combinación de tours.

³Arboreal incluye: zipline bikes, escalada de árbol, monkey bridges, un salto desde un árbol y el Tarzán Swing.

POLÍTICAS DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse mediante transferencia o depósito bancario, incluyendo el número de confirmación en la transacción. El comprobante debe enviarse a pagos@grupo415.com. Esto garantiza una gestión eficiente y la correcta aplicación de los pagos.

CONSIDERACIONES:

PAGO & CUENTAS BANCARIAS

Cuatro y Uno Cinco Sociedad Anónima.
Cédula jurídica: 3-101-864092



MONEDA: DOLARES (\$)
CUENTA: 100-02-858-000234-9
IBAN: CR76015185810020002348

MONEDA: COLONES (₡)
CUENTA: 100-01-858-000320-0
IBAN: CR76015185810010003200



MONEDA: DOLARES (\$)
CUENTA: 953801883
IBAN: CR61010200009538018833

MONEDA: COLONES (₡)
CUENTA: 953801891
IBAN: CR51010200009538018916

Prepagos:

FITs 1 a 11 personas: El pago total debe efectuarse al menos 72 horas antes de la fecha de la visita.

Grupos de 12 persona o más: El pago debe efectuarse al menos 7 días naturales antes de la fecha de la visita.

Pagos directos en el parque:

Ofrecemos la conveniencia de pagos directos en el parque, sin embargo, para garantizar una experiencia fluida, este método de pago está disponible exclusivamente para grupos de 12 personas o menos.



POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, REPROGRAMACIÓN, REEMBOLSOS Y CARGOS

Nuestras políticas buscan brindar claridad, equidad y soluciones alternativas y efectivas, asegurando una experiencia satisfactoria para todas las partes.

Información importante:

Temporada alta: de enero a agosto (excepto mayo) y las últimas dos semanas de diciembre.

Temporada baja: mayo y de setiembre hasta las primeras dos semanas de diciembre.

Comunicación: toda modificación o cancelación debe notificarse por escrito al correo electrónico info@grupo415.com. El tiempo para aplicar nuestras políticas comenzará a contarse a partir de la recepción de dicho correo.

CASOS SIN CARGOS O CON REEMBOLSO TOTAL:

Se ofrecerá reprogramación gratuita o reembolso total en los siguientes casos verificables:

- Accidente de tránsito que impida a los clientes llegar al parque.
- Cierres temporales e inesperados de vías que impidan el acceso al parque.
- Retrasos o cancelaciones de vuelos que impidan a los clientes llegar al parque.
- Enfermedad u hospitalización que obligue a la cancelación de las actividades.
- Condiciones climatológicas que pongan en riesgo la seguridad en la operación de Treetopia Park y que obliguen a la cancelación de las actividades con 24 horas de antelación, previo análisis de la Gerencia de Operaciones.
- Incapacidad de llegar, debido a imprevistos relacionados con el transporte propio del parque.
- Plazo para presentar un reclamo o solicitud de devolución:
Todas las solicitudes deben ser enviadas por escrito al correo info@grupo415.com dentro de los 30 días hábiles posteriores a la fecha de la visita al parque.

NUEVO

Plazo para solicitar devoluciones:

Todas las solicitudes deben ser enviadas por escrito al correo info@grupo415.com dentro de los 30 días hábiles posteriores a la fecha de la visita al parque. Devoluciones solicitadas después de 31 días, no serán sujetas a pago.

MEJORA EN NUESTRAS POLÍTICAS

Con el objetivo de facilitar y agilizar la gestión de sus reservaciones, hemos flexibilizado nuestra política de cancelación para FITs, pasando de **48 a 24 horas antes del inicio del tour**.

Grupo igual o mayor a 12 personas:

En temporada baja: cancelación o primera reprogramación debidamente informada, con un mínimo de 72 horas previas a la visita.

En temporada alta: cancelación o primera reprogramación debidamente informada, con un mínimo de 7 días naturales previos a la visita.

Otros casos:

Cualquier otra situación que sea valorada y aprobada por nuestro equipo de operaciones o reservaciones.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, REPROGRAMACIÓN, REEMBOLSOS Y CARGOS

Transporte:

Se podrá obtener una devolución del 100% del servicio de transporte cuando se pueda verificar que se presente alguno de los siguientes casos:

- El transporte no realiza el “pick up” a la hora establecida, por lo que el cliente decide no utilizar el servicio.
- Cuando ocurra un incidente que imposibilite al transporte llegar al parque y que obligue a que los clientes deban ser regresados al hotel sin haber podido realizar las actividades, tal como accidente de tránsito, cierres de vías temporales e inesperados y demás.
- Otros casos que queden a criterio de la Gerencia de Operaciones

Reembolsos parciales:

Cuando se haya completado menos del 50% de la actividad y se deba interrumpir la operación por factores climatológicos repentinos y adversos, se podrá aplicar un reembolso parcial sujeto al criterio de la Gerencia de Operaciones.



POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, REPROGRAMACIÓN, REEMBOLSOS Y CARGOS

CASOS CON CARGOS O SIN REEMBOLSOS:

Se aplicará el 100% del cargo sobre la reservación en las siguientes situaciones:

- No show: no presentarse en la fecha ni hora reservadas, sin comunicación previa al departamento de reservaciones. Aplica también para el pickup en el transporte.
- Cuando el cliente decide, por motivos personales, no realizar las actividades programadas, ya estando en el parque.
- En caso de que el cliente decida, por motivos personales, no continuar con alguna de las actividades, una vez que estas han iniciado.
- Cuando el cliente decida no participar de las actividades por factores climatológicos, a pesar de que estos sean normales y característicos de la zona (viento, lluvias, bajas temperaturas etc.). En Temporada Alta se aplicará el 100% del cargo,

durante Temporada Baja se hará lo posible por ofrecer una reprogramación, si esta no es aceptada, se aplicará el 100% del cargo.

FITs: **MEJORA**

En temporada alta: En temporada alta: cancelación con menos de **24 horas** de antelación previas a la visita.

En temporada baja: se hará lo posible por ofrecer una reprogramación, si esta no es aceptada, se aplicará el 100% del cargo.

Grupo igual o mayor a 12 personas:

En temporada alta: cancelación, con menos de 7 días naturales previos a la visita.

En temporada baja: cambios en la reservación o cancelación total, con menos de 72 horas previas a la visita.

Reprogramaciones: **NUEVO**

- A partir de la segunda reprogramación solicitada dentro de las 24 horas previas para FIT y/o 7 días previos para grupos, se aplicará un cargo administrativo de \$10 por persona por cada reprogramación.

- Las reservaciones reprogramadas no serán elegibles para reembolso por cancelación.

Otros casos:

Cualquier otra situación que sea valorada y aprobada por nuestro equipo de reservaciones y operaciones.

Transporte:

Se aplicará el 100% del cargo por el servicio en los siguientes casos:

- El cliente decide no utilizar el servicio, una vez que el transporte llegó a efectuar el pick up.
- El cliente que adquirió el servicio, decide no usarlo para el regreso ("drop off").
- Otros casos que queden a criterio de la Gerencia de Operaciones
- Cuando el cliente no está presente en el punto del pick up a la hora acordada y decida reprogramarlo, esto tendrá un costo adicional de \$8 por persona + impuestos.



TREE TOPIA PARK MONTEVERDE

