

TARIFARIO DE USO EXCLUSIVO PARA AGENCIAS TOUR OPERADORAS
TREETOPIA PARK MONTEVERDE
TARIFAS 2025



TREETOPIA PARK
MONTEVERDE

Válidas del 16 de diciembre de 2024 hasta el 15 de diciembre de 2025

TABLA DE CONTENIDOS

INFORMACIÓN IMPORTANTE _____	p.03
TARIFAS 2025 – NO INCLUYEN IMPUESTOS _____	p.05
HORARIO DE ACTIVIDADES _____	p.07
TOURS PRIVADOS _____	p.08
TRANSPORTE PRIVADO _____	p.09
POLITICAS DE PAGO _____	p.10
POLITICAS DE CANCELACION, REEMBOLSOS Y CARGOS _____	p.11
Casos en los que se aplica reembolso del 100% _____	p.11
Casos en los que se aplica 100% de cargo por cancelación o cambios _____	p.13

INFORMACIÓN IMPORTANTE

En 2025, seguimos avanzando en nuestra visión de evolucionar el turismo de aventura. Para este año, hemos simplificado aún más nuestra estructura tarifaria con el objetivo de ofrecer una dinámica más ágil y clara para nuestros socios comerciales.

- **Alcance:** el presente tarifario 2025, contiene la información general de precios. Las tarifas especiales, tarifas de grupos, paquetes, excepciones, o cualquier otra negociación específica existente entre la agencia y Treetopia Park, serán abordadas de manera personalizada entre las partes.
- **Media kit:** todos los detalles necesarios para actualizar sus catálogos de producto (fotos, videos, textos, pólizas, certificaciones, menús, ilustraciones etc.), los pueden encontrar en www.treetopiamedia.com
- **Entidad jurídica:** Treetopia Park es propiedad de Cuatro y Uno Cinco S.A, cedula jurídica 3-101-864092.
- **Canales oficiales de comunicación:** cualquier solicitud de reservación, cambio o cancelación debe ser informado por escrito al correo info@grupo415.com. Para soporte adicional también está a disposición el teléfono 4000-7292 y el WhatsApp 8805-0990
- **Impuestos:** ninguna de las tarifas incluidas en este documento contiene los impuestos. Estos deben ser agregados al monto de la tarifa correspondiente.
- **Moneda:** todas las tarifas contenidas en este documento son por persona y expresadas en dólares estadounidenses.
- **Glosario de actividades:**
 - *Sky Trek*= canopy / zipline / tirolinas / tirolesas
 - *Vértigo drop*= salto semilibre de 24 metros de altura incluido con Sky Trek.
 - *Sky Walk*= puentes colgantes
 - *Tree Tram*= teleférico / telecabina/ cable vía
 - *Arboreal*= challenge course / circuito de retos / circuito de cuerdas altas.
 - *Zipline bike*= bicicleta de tirolesa / bicicleta sobre cables, incluida con Arboreal.
 - *Monkey bridge*= puente "Indiana Jones" / de hamaca / tibetano, incluido con Arboreal.
 - *Tarzan Swing*: salto estilo hamaca con un pendulo.



INFORMACIÓN IMPORTANTE

- **Edades:** exclusivamente para agencias tour operadoras, el rango de edad para niños es considerado desde los 5 años hasta los 17 años.
- **Niños:** niños de 0 a 4 años entran gratis a Tree Tram y Sky Walk.
- **Limitación de edad Arboreal:** Arboreal puede ser realizado por niños con edad igual o mayor a 5 años y una estatura mínima de 130 cm.
- **Limitación de edad Sky Trek:** Sky Trek puede ser realizado por niños con edad igual o mayor a 5 años sin limitaciones de estatura.
- **Costarricenses:** visitantes nacionales pagan la misma tarifa de niños, independientemente de la edad.
- **Adicional de guía naturalista:** el tour de Sky Walk, tanto en venta individual como incluido en algún paquete, no incluye guía naturalista. Si se desea agregar, tiene un costo adicional de \$12 por persona (adulto o niño).
- **Paquetes de alimentación:** ofrecemos diferentes opciones de menú para ser adquiridas con anticipación:
 - **FULL MENU:** plato fuerte, bebida (natural, gaseosa o cerveza), bebida caliente (café o te) y postre. Costo \$38 (iva y servicio incluidos)
 - **FAST MENU:** comida rápida y bebida (natural, gaseosa o cerveza). \$23 (iva y servicio incluidos).
- Encuentre los menus completos en: <https://www.treetopiamedia.com/blank-1-1-2>
- **Alimentación para guías y/o choferes:** para los grupos que adquieran el servicio de alimentación, ofrecemos un plan de cortesías para guías y choferes según el tamaño del grupo:
 - **Grupos de 1 a 4 personas:** 40% de descuento en el consumo del guía y el chofer.
 - **Grupos de 5 a 9 personas:** 1 cortesía y 40% de descuento en el segundo platillo.
 - **Grupos de 10 a 15 personas:** 2 cortesías.
 - **Grupos de 16 a 29 personas:** 3 cortesías.
 - **Grupo de más de 30 personas:** 4 cortesías.
- **Transporte:** el servicio de transporte regular (hotel-Treetopia-hotel) aplica dentro de los límites de la zona de Monteverde. Tiene una tarifa de \$12 por persona. Niños de 4 años o más, pagan la misma tarifa. Las horas de pickup serán enviadas junto a la confirmación de cada reservación. Servicios de transporte fuera de la ruta normal (Burbi Lake Lodge, Reserva de Monteverde entre otros), deberán ser coordinados con el departamento de reservaciones para verificar disponibilidad y precio.
- **Tours privados:** tenemos 6 paquetes distintos para tours privados. Pueden encontrar más detalles en la *página 08* de este documento.
- **Transporte privado:** ofrecemos el servicio de transporte exclusivo hotel – Treetopia – hotel, dentro de los límites de la zona de Monteverde, por un costo de \$40. Niños de 4 años o más, pagan la misma tarifa. Disponible para un mínimo de 2 personas. Mas información en la *página 09* de este documento.
- **Tarifas netas:** calcule su tarifa neta a pagar, de manera rápida y sencilla, utilizando la **calculadora** ubicada en el media kit: <https://www.treetopiamedia.com/blank-1-1>

TARIFAS 2025

TARIFAS RACK 2025	ACTIVIDAD	ADULTOS <i>18 años ó +</i>	NIÑOS <i>5-17 años</i>
	Full Package (SkyTrek ¹ + SkyWalk ² + Arboreal ³).	\$135	\$105
	Adventure - Mania (SkyTrek ¹ + Arboreal ³).	\$125	\$95
	SkyTrek ¹ + SkyWalk ² .	\$115	\$85
	SkyTrek ¹ .	\$89	\$71
	TreeTram + SkyWalk ² .	\$85	\$63
	Arboreal ³ .	\$55	\$39
	TreeTram.	\$53	\$37
SkyWalk ² .	\$42	\$29	

¹ El teleférico TreeTram está incluido como parte de SkyTrek.

² Mejore su experiencia en SkyWalk con un tour guiado por solo \$12 adicionales por persona, disponible con cualquier combinación de tours.

³ Arboreal incluye: zipline bikes, escalada de árboles, monkey bridges, un salto desde un árbol y el Tarzan Swing.

TARIFAS 2025

TARIFAS NETAS AL 20% 2025	ACTIVIDAD	ADULTOS <i>18 años ó +</i>	NIÑOS <i>5-17 años</i>
	Full Package (SkyTrek ¹ + SkyWalk ² + Arboreal ³).	\$108.00	\$84.00
	Adventure - Mania (SkyTrek ¹ + Arboreal ³).	\$100.00	\$76.00
	SkyTrek ¹ + SkyWalk ² .	\$92.00	\$68.00
	SkyTrek ¹ .	\$71.20	\$56.80
	TreeTram + SkyWalk ² .	\$68.00	\$50.40
	Arboreal ³ .	\$44.00	\$31.20
	TreeTram.	\$42.40	\$29.60
	SkyWalk ² .	\$33.60	\$23.20

¹ El teleférico TreeTram está incluido como parte de SkyTrek.

² Mejore su experiencia en SkyWalk con un tour guiado por solo \$12 adicionales por persona, disponible con cualquier combinación de tours.

³ Arboreal incluye: zipline bikes, escalada de árboles, monkey bridges, un salto desde un árbol y el Tarzan Swing.

⁴ Calculadora de tarifa neta 2025: <https://www.treetopiamedia.com/blank-1-1>

HORARIO DE ACTIVIDADES

ATRACCIÓN	HORARIOS
Full Package (SkyTrek¹+ SkyWalk²+ Arboreal³)	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00
Adventure-Mania (SkyTrek¹+ Arboreal³)	07:00 - 8:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00
Arboreal³	09:00 - 11:00 - 13:00 - 15:00
SkyTrek¹+ SkyWalk²	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00
TreeTram + SkyWalk²	
SkyTrek¹	07:00 - 8:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00
TreeTram	
SkyWalk²	
SkyWalk²con guía naturalista	07:00 - 8:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00

¹El teleférico TreeTram está incluido como parte de SkyTrek

²Mejore su experiencia en el Sky Walk con un tour guiado por solo \$12 adicionales por persona, disponible con cualquier combinación de tours.

³Arboreal incluye: zipline bikes, escalada de árboles, monkey bridges, un salto desde un árbol y el Tarzan Swing.

TOURS PRIVADOS 2025

Transforme la visita de sus clientes en una experiencia exclusiva al elegir nuestros tours privados, diseñados para ofrecer un trato personalizado y atención de primera clase.

Variedad de opciones: *disponemos de seis emocionantes opciones de tours privados para satisfacer los intereses de sus clientes.*

Operación con flexibilidad: *los tours privados se pueden operar a partir de dos personas y hasta por la cantidad necesaria, brindando la oportunidad de una experiencia íntima y personalizada.*

SERVICIOS INCLUIDOS

Guías privados: expertos en la zona que proporcionarán información detallada y atención individualizada durante todo el recorrido.

Bebidas de cortesía: refrescos y bebidas complementarias para garantizar la comodidad y satisfacción de los visitantes.

Horarios exclusivos: se ofrecen horarios de salida exclusivos a las 8:30 a.m. y 12:30 p.m., permitiendo a los clientes disfrutar de las atracciones en un ambiente más tranquilo y privado.



TOURS PRIVADOS 2025

TARIFAS NETAS 2025	TOUR PRIVADO	ADULTOS 18 años ó +	NIÑOS 5-17 años
	Adventure - Mania (SkyTrek ¹ + Arboreal ²).	\$237	\$180
	⁴ SkyTrek ¹ + SkyWalk ³ .	\$241	\$180
	⁵ TreeTram + SkyWalk ³ .	\$184	\$142
	SkyTrek ¹ .	\$169	\$135
	SkyWalk ³ .	\$102	\$78
	TreeTram.	\$100	\$70

¹ El teleférico Tree Tram, está incluido como parte de Sky Trek.

² Arboreal incluye: zipline bikes, escalada de árboles, monkey bridges, un salto desde un árbol y el Tarzan Swing.

³ Sky Walk, en modalidad privado, incluye guía naturalista.

⁴ Sustituye al paquete "All fun inclusive".

⁵ Sustituye al paquete "Amazing forest".

⁶ Todos los tours privados operan en horarios exclusivos de 8:30 a.m. y 12:30 p.m.

TRANSPORTE PRIVADO

Personalice su experiencia y haga que sea aún más exclusiva agregando nuestro servicio de transporte privado.

- **Servicio exclusivo:** disfrute de un transporte exclusivo desde el hotel hasta Treetopia y de regreso, dentro de los límites de la zona de Monteverde.

- **Flexibilidad de grupo:** este servicio está disponible desde grupos de 2 personas hasta grupos más amplios, garantizando una experiencia cómoda y privada.
- **Tarifa Neta:** \$40 por persona. Precio aplica para niños desde los 4 años.

Con nuestro servicio de transporte privado, garantizamos comodidad y conveniencia para que la experiencia en Treetopia Park sea inolvidable.

Tarifas **NO** incluyen impuestos

POLÍTICAS DE PAGO

Para garantizar una gestión eficiente y segura de las reservaciones, todos los pagos deben efectuarse mediante transferencia electrónica o depósito bancario. Es imprescindible que se incluya el número de confirmación de la reservación en el detalle de la transacción.

Una vez completado el pago, solicitamos amablemente que se envíe el comprobante correspondiente por correo electrónico a la dirección: pagos@grupo415.com

Esta política asegura una experiencia fluida y sin contratiempos para nuestros clientes, garantizando la correcta aplicación de los pagos y la confirmación de las reservaciones

CONSIDERACIONES:

PAGO & CUENTAS BANCARIAS
Cuatro y Uno Cinco Sociedad Anónima.
Ced.Jur: 3-101-864092



MONEDA: DOLARES (\$)
CUENTA: 100-02-858-000234-9
IBAN: CR76015185810020002348

MONEDA: COLONES (₡)
CUENTA: 100-01-858-000320-0
IBAN: CR76015185810010003200



MONEDA: DOLARES (\$)
CUENTA: 953801883
IBAN: CR61010200009538018833

MONEDA: COLONES (₡)
CUENTA: 953801891
IBAN: CR51010200009538018916

Prepagos:

- **Para grupos de 1 hasta 11 personas:**

El prepago debe realizarse con al menos 72 horas de anticipación a la fecha y hora de la visita.

Se requiere el pago del monto total de la reservación.

- **Para grupos de 12 personas o más:**

El prepago debe realizarse con al menos 7 días naturales de antelación a la fecha y hora de la visita.

Se requiere el pago del monto total de la reservación.

Pagos directos en el parque:

Ofrecemos la conveniencia de pagos directos en el parque, sin embargo, para garantizar una experiencia fluida, este método de pago está disponible exclusivamente para grupos de 12 personas o menos.

POLITICAS DE CANCELACION, REEMBOLSOS Y CARGOS

Nuestras políticas tienen como objetivo proporcionar una estructura clara y equitativa para abordar situaciones de cancelación de servicios, tanto por parte de la agencia, el visitante o Treetopia Park.

Estas políticas están diseñadas para ofrecer soluciones y alternativas en caso de cancelación, garantizando una experiencia satisfactoria para todos los involucrados.

Información importante:

- **Temporada alta:** se considera del 01 de enero hasta el 30 de abril, del 01 de junio hasta el 31 de agosto y del 16 al 31 diciembre.
- **Temporada baja:** se consideran los meses completos de mayo, setiembre, octubre y noviembre y diciembre hasta el 15.
- **Vías de comunicación:** cualquier modificación o cancelación debe ser notificada por escrito al correo electrónico info@grupo415.com. A partir del momento en que recibamos dicho correo, se activará el conteo del tiempo para aplicar nuestras políticas de cancelación.

Casos en los que se aplica reembolso del 100%:

Se proporcionará un reembolso completo del monto de las actividades reservadas en los siguientes casos verificables:

- Accidente de tránsito que impida a los clientes llegar al parque.
- Cierres temporales e inesperados de vías que impidan el acceso al parque.
- Retrasos o cancelaciones de vuelos que impidan a los clientes llegar al parque.
- Enfermedad u hospitalización que obligue a la cancelación de las actividades.
- Condiciones climatológicas que pongan en riesgo la seguridad en la operación de Treetopia Park y que obliguen a la cancelación de las actividades con 24 horas de antelación, previo análisis de la Gerencia de Operaciones.
- Incapacidad de llegar, debido a imprevistos relacionados con el transporte propio del parque.

- FITs: cancelación debidamente informada al departamento de reservaciones, con un mínimo de 48 horas previas a la hora y fecha de la reservación.
- Grupo igual o mayor a 12 personas:
 - En temporada baja: cancelación debidamente informada al departamento de reservaciones, con un mínimo de 72 horas previas a la hora y fecha de la reservación.
 - En temporada alta: cancelación debidamente informada al departamento de reservaciones, con un mínimo de 7 días naturales previos a la hora y fecha de la reservación.
- Cualquier otra situación que sea valorada y aprobada por nuestro equipo de reservaciones y operaciones.

POLITICAS DE CANCELACION, REEMBOLSOS Y CARGOS

Transporte:

Se podrá obtener una devolución del 100% del servicio de transporte cuando se pueda verificar que se presente alguno de los siguientes casos:

- El transporte no realiza el “pick up” a la hora establecida, por lo que el cliente decide no utilizar el servicio.
- Cuando ocurra un incidente que imposibilite al transporte llegar al parque y que obligue a que los clientes deban ser regresados al hotel sin haber podido realizar las actividades, tal como accidente de tránsito, cierres de vías temporales e inesperados y demás.
- Otros casos que queden a criterio de la Gerencia de Operaciones

Reembolsos parciales:

Cuando se haya completado menos del 50% de la actividad y se deba interrumpir la operación por factores climatológicos repentinos y adversos, se podrá aplicar un reembolso parcial sujeto al criterio de la Gerencia de Operaciones.



POLITICAS DE CANCELACION, REEMBOLSOS Y CARGOS

Casos en los que se aplica 100% de cargo por cancelación o cambios:

- Se aplicará el 100% del cargo sobre la reservación cuando se presente alguna de las siguientes situaciones:
 - No show: no presentarse en la fecha ni hora reservadas, sin comunicación previa al departamento de reservaciones. Aplica también para el pickup en el transporte.
 - Cuando el cliente decide, por motivos personales, no realizar las actividades programadas, ya estando en el parque.
 - En caso de que el cliente decida, por motivos personales, no continuar con alguna de las actividades, una vez que estas han iniciado.
 - Cuando el cliente decida no participar de las actividades por factores climatológicos, a pesar de que estos sean normales y característicos de la zona (viento, lluvias, bajas temperaturas etc.). En Temporada Alta se aplicará el 100% del cargo, durante Temporada Baja se hará lo posible

por ofrecer una reprogramación, si esta no es aceptada, se aplicará el 100% del cargo.

- FITs:
 - En temporada alta: cambios en la reservación o cancelación total con menos de 46 horas de antelación de la fecha y hora reservada.
 - En temporada baja: se hará lo posible por ofrecer una reprogramación, si esta no es aceptada, se aplicará el 100% del cargo.
- Grupo igual o mayor a 12 personas:
 - En temporada alta: cambios en la reservación o cancelación total, con menos de 6 días naturales previas a la hora y fecha de la reservación.
 - En temporada baja: cambios en la reservación o cancelación total, con menos de 71 horas previas a la hora y fecha de la reservación.
- Cualquier otra situación que sea valorada y aprobada por nuestro equipo de reservaciones y operaciones.

Transporte:

Se aplicará el 100% del cargo por el servicio de transporte cuando se pueda verificar que se presente alguno de los siguientes casos:

- El cliente decide no utilizar el servicio de transporte, una vez que el transporte llegó a efectuar el pick up respectivo.
- El cliente que adquirió el servicio de transporte, decide no usarlo para el “drop off”
- Otros casos que queden a criterio de la Gerencia de Operaciones
- Cuando el cliente no esta presente en el punto del pick up a la hora acordada y decida reprogramarlo, esto tendra un costo adicional de \$8 por persona.



TREETOPIA PARK
MONTEVERDE

